

**V ENCUENTRO NACIONAL DE REGIONES**

**"Gestión que asegure aprendizajes de calidad con equidad"**

**Lima, 6 de noviembre de 2009**

**Conferencia: "Calidad de la educación:  
Criterios para la Buena Docencia"**

**Dr. Héctor Valdés Veloz**  
**Coordinador del LLECE**  
**OREALC / UNESCO Santiago**

1

**PLAN TEMÁTICO**

- 1. Definición teórica del concepto "calidad de la educación".**
- 2. Definición operacional del concepto "calidad de la educación".**
- 3. El desempeño profesional de los docentes.**
- 4. Definición operacional de la "evaluación del desempeño profesional de los docentes".**
- 5. Consideraciones finales.**

2



## **CONCEPTO DE "CALIDAD"**

---

Etimológicamente "calidad" viene del latín "quálitás", derivación del latín "qualis" que significa "tal como", "cómo", "de qué clase", o sea indica cualidad, el modo de ser.

3



## **CONCEPTO DE "CALIDAD"**

---

### **ACEPCIONES DE ESTA PALABRA:**

1. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.
2. En sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia.

4



## **CONCEPTO DE "EDUCACIÓN"**

**"La educación es un proceso conscientemente organizado, dirigido y sistematizado sobre la base de una concepción pedagógica determinada, que se plantea como objetivo más general la formación multilateral y armónica del educando para que se integre a la sociedad en que vive y contribuya a su desarrollo y perfeccionamiento. El núcleo esencial de esa formación ha de ser **la riqueza moral**".**

5



## **CARACTERIZACIÓN DEL CONCEPTO "CALIDAD DE LA EDUCACIÓN"**

- **Es un concepto complejo y totalizante.**
- **Está social e históricamente determinado.**
- **Se constituye en imagen – objetivo de la transformación educativa.**
- **Se constituye en patrón de la eficiencia del servicio y sirve de norte para orientar la dirección de las decisiones.**

6



## TENDENCIAS AL ABORDAR ESTE CONCEPTO

---

- 1<sup>a</sup>. Procura discutirlo y definirlo teóricamente.
- 2<sup>a</sup>. Trata de definirlo operacionalmente.
- 3<sup>a</sup>. Elude definirlo.
- 4<sup>a</sup>. Nuestra posición.

7



## EJEMPLO DE LA PRIMERA TENDENCIA

---

“Una educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos, etc”.

8



## SUBTENDENCIAS DE LA PRIMERA TENDENCIA

---

- Definiciones centradas en proceso

### Ejemplo:

“Una educación será de calidad en la medida en que todos los elementos que intervienen en ella se orientan a la mejor consecución posible”. (J. M. Cobo de España)

9



## SUBTENDENCIAS DE LA PRIMERA TENDENCIA

---

- Definiciones centradas en el producto

### Ejemplo:

“Proceso o principio de actuación que no apunta exclusivamente a la obtención de unos resultados inmediatos o finales, sino, fundamentalmente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y a las posibilidades y limitaciones reales que se tienen”.

10



## **SUBTENDENCIAS DE LA PRIMERA TENDENCIA**

---

- **Centradas en el profesorado**

**“La calidad de la educación se concibe como el proceso de optimización permanente de la actividad del profesor que promueve y desarrolla el aprendizaje formativo del alumno”.**  
**Carr W., Kemmis, S. (1988)**

11



## **SUBTENDENCIAS DE LA PRIMERA TENDENCIA**

---

- **Centradas en el alumno**

**“El esfuerzo por mejorar la calidad de la educación tiene como últimos destinatarios a los alumnos. Son ellos quienes, finalmente han de verse beneficiados por el mejor funcionamiento de los centros docentes. Lo que se intenta conseguir es que los alumnos, todos los alumnos, y de acuerdo con sus posibilidades, aprendan más y mejor, aprendan a aprender por sí mismos, desarrollen el gusto por el estudio, el deseo de saber más, y alcancen progresivamente una madurez personal, social y moral ...”.**

12



## **SUBTENDENCIAS DE LA PRIMERA TENDENCIA**

---

- **Centradas en el currículum**

**“La calidad de la educación consiste en planificar y evaluar el currículum óptimo (según los criterios de optimalidad de cada país) para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden”.**

**Wilson, J. D (1992)**

13



## **SUBTENDENCIAS DE LA PRIMERA TENDENCIA**

---

- **Centradas en el centro educativo**

**“La calidad de la educación en cuanto se manifiesta en un producto válido, dependerá fundamentalmente de lo que acontece en la escuela, de las estructuras y procesos de las instituciones educativas”.**

**A. De la Orden (1993)**

14



## **EJEMPLO DE LA SEGUNDA TENDENCIA**

---

**“En países como los nuestros, en los que la universalización de la educación básica todavía no es una realidad, es importante precisar que por calidad de este nivel educativo estamos entendiendo un concepto complejo que incluye cuando menos los siguientes componentes:**

**La relevancia.**

**La eficacia.**

**La equidad.**

**La eficiencia”.**

15



## **EJEMPLO DE LA TERCERA TENDENCIA**

---

**En su libro “Claves para una educación de calidad”, los autores chilenos Juan Casassus y Violeta Arancibia plantean: “Calidad de la educación es uno de esos conceptos significantes, movilizadores y cargados de fuerza emotiva que se manejan extensivamente en la sociedad. Su riqueza radica precisamente en su ambigüedad”.**

16



## ¿CUÁL ES NUESTRA POSICIÓN?

---

**NOSOTROS CONSIDERAMOS QUE DEBE DÁRSELE UN TRATAMIENTO COMPLETO AL CONCEPTO PARA TENER UNA ADECUADA COMPRENSIÓN DEL MISMO, LO QUE PRESUPONE:**

- Definirlo teóricamente.
- Definirlo operacionalmente, a través de un sistema de indicadores.
- Concebir un modelo interpretativo de la estructura del concepto.

17



## UNA DEFINICIÓN TEÓRICA DE ESTE CONCEPTO

---

“Calidad de la educación, se refiere a las características del contexto, los insumos, los procesos y los resultados de la formación del hombre, condicionados histórica y socialmente; que toman una expresión concreta a partir del ideario filosófico, pedagógico, sociológico y psicológico imperantes en una sociedad determinada y se mide por la distancia existente entre la norma (el ideario) y el dato (lo que ocurre realmente en la práctica educativa)”.

**\* Ese ideario se concreta en el fin y los objetivos de la educación.**

18



## EL SISTEMA CUBANO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN (SECE)

¿Qué entendemos por “evaluación de la calidad de la educación”?

“Evaluar la calidad de la educación es un proceso **sistemático** de obtención de datos **válidos** y **fiables** acerca del **contexto**, **los insumos**, **los procesos** y **los productos** de la educación, constatando así la naturaleza de la práctica educativa para compararla con el ideal plasmado en el fin y los objetivos de la misma, **precisando las diferencias entre ambos y sus posibles causas**”.

19



### IDEA ESENCIAL:

La realización de ese proceso carece de sentido, si sus resultados no se incorporan a la toma de decisiones en materia de política educativa.

**¡Evaluar para mejorar!**

20

## CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LAS VARIABLES DEL SECE

- El carácter universal de nuestra educación.
- La necesaria unidad entre enseñanza y educación.
- La educación tiene lugar en tres ámbitos: la institución escolar, la familia y la comunidad – sociedad.
- En Cuba los contextos, y los insumos tienden a “igualarse”, luego explican muy poco las diferencias relativas a la calidad de la educación.

21

## VARIABLES DEL SECE

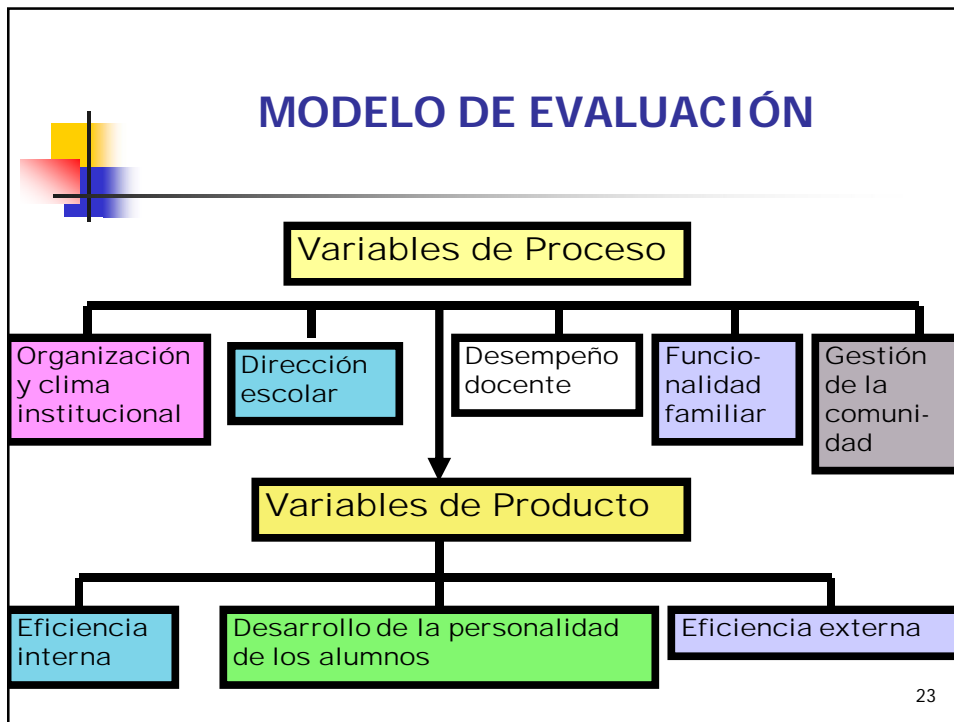
### Variables de proceso

- Organización y clima institucional
- Dirección escolar
- **Desempeño de los docentes**
- Gestión educativa de la familia
- Gestión educativa de la comunidad – soc.

### Variables de producto

- Eficiencia interna del sistema educativo
- **Desarrollo de la personalidad de los alumnos**
- Eficiencia externa del sistema educativo

22



### Definición teórica del concepto "desempeño del docente"

**Por desempeño del docente entendemos lo que el maestro hace o lo que potencialmente puede hacer en la escuela, en su aula, en la comunidad donde vive y trabaja y en general en su sociedad.**

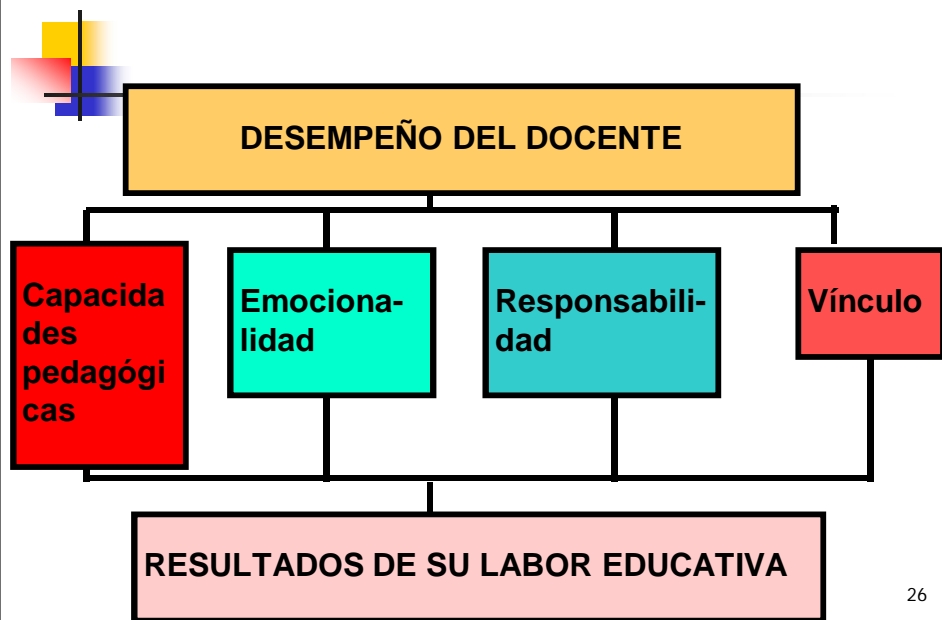
24

## ¿QUÉ ES EVALUAR EL DESEMPEÑO DEL DOCENTE?

“LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE ES UN PROCESO SISTEMÁTICO DE OBTENCIÓN DE DATOS VÁLIDOS Y FIABLES, CON EL OBJETIVO DE COMPROBAR Y VALORAR EL EFECTO EDUCATIVO QUE PRODUCE EN LOS ALUMNOS, EL DESPLIEGUE DE SUS CAPACIDADES PEDAGÓGICAS, SU EMOCIONALIDAD, RESPONSABILIDAD LABORAL Y LA CALIDAD DEL VÍNCULO INTERPERSONAL QUE MANTIENE CON SUS ALUMNOS, LOS PADRES, DIRECTIVOS Y COLEGAS”.


25

## ESQUEMA INTERPRETATIVO




26

## **CAPACIDADES PEDAGÓGICAS**

- 
1. Dominio de los contenidos que imparte, de la Teoría de la Educación, de la Didáctica general y de las especialidades.
  2. Comunicación verbal y no verbal.
  3. Planificación adecuada del proceso docente – educativo.
  4. Creación de un clima de trabajo adecuado en el aula y en la institución.
  5. Utilización de variedad de prácticas educativas.

27

## **CAPACIDADES PEDAGÓGICAS**

- 
6. Capacidad para mantenerse permanente y adecuadamente informado sobre el estado del aprendizaje de sus alumnos.
  7. Efectividad de su capacitación y autopreparación.
  8. Capacidad para reflexionar autocríticamente sobre su propia práctica pedagógica.
  9. Grado de conocimiento y tratamiento a sus alumnos, a partir de sus características psicológicas individuales.
  10. Tacto pedagógico.

28

## CÁLCULO DEL ICEDIM

Alumnos	Diagnóstico Maestro	Diagnóstico Prueba	Contratación
Alberto G.	A R	RM	+
Juana F.	BR	BR	C
Alejandro E.	BR	RM	-
...			

29

## CÁLCULO DEL ICEDIM

COINCIDENCIAS

$$\text{ICEDIM} = \frac{\text{COINCIDENCIAS}}{\text{Total de Alumnos}}$$

$$= n \text{ tal que } 0 < n < 1$$

30



## **EMOCIONALIDAD**

**Vocación pedagógica.**

**Nivel de satisfacción con la labor que realiza.**

**Autoestima.**

**Expectativas que tiene con respecto al desarrollo de sus alumnos.**

31



## **RESPONSABILIDAD LABORAL**

**ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD A LA ESCUELA, A SUS CLASES Y DEMÁS ACTIVIDADES.**

**GRADO DE PARTICIPACIÓN EN LAS SESIONES DE PREPARACIÓN METODOLÓGICA, CLAUSTROS Y OTRAS FORMAS DE REFLEXIÓN COLECTIVA ENTE DOCENTES.**

**CUMPLIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS DEL MINED.**

**NIVEL PROFESIONAL ALCANZADO.**

**IMPLICACIÓN PERSONAL EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA ESCUELA.**

32



## **RELACIONES INTERPERSONALES CON ALUMNOS, PADRES, DIRECTIVOS Y COLEGAS**

---

**NIVEL DE CONOCIMIENTO, PREOCUPACIÓN Y  
COMPRESIÓN POR LOS PROBLEMAS DE SUS  
ALUMNOS.**

**FLEXIBILIDAD PARA ACEPTAR LA DIVERSIDAD DE  
OPINIÓN Y SENTIMIENTOS DE LOS ALUMNOS Y  
RESPECTO POR SUS DIFERENCIAS DE GÉNERO,  
RAZA Y SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA.**

**NIVEL DE RESPETO Y ESPÍRITO DE  
COLABORACIÓN QUE SE MANIFIESTA EN SUS  
RELACIONES CON LOS PADRES, DIRECTIVOS Y  
COLEGAS.**

33



## **RESULTADOS DE SU LABOR EDUCATIVA**

---

**RENDIMIENTO ACADÉMICO ALCANZADO  
POR SUS ALUMNOS EN LAS ASIGNATURAS  
QUE IMPARTE.**

**ORIENTACIONES VALORATIVAS  
LOGRADAS EN CORRESPONDENCIA CON  
LOS OBJETIVOS FORMATIVOS  
GENERALES.**

**ACTITUDES DE SUS ALUMNOS ANTE EL  
ESTUDIO, EL TRABAJO, LA FAMILIA Y LA  
COMUNIDAD.**

34

**DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA  
"EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL  
DE LOS DOCENTES" (Ejemplo de una dimensión)**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>PARÁMETROS</b>	<b>INDICADORES</b>
1. Capacidades pedagógicas	1.1. Dominio de los contenidos que imparte	<p>1.1.1. Porcentaje de las clases que se observan en que no se detectan imprecisiones ni errores de contenidos.</p> <p>1.1.2. Porcentaje de las clases que se observan en que los contenidos que se tratan abarcan los diferentes niveles de desempeño o asimilación.</p> <p>1.1.3. Grado de asertividad y profundidad de sus participaciones relativas al contenido de enseñanza, en las reuniones de los docentes.</p> <p>1.1.4. Grado de exigencia a los alumnos de la corrección del uso del vocabulario técnico de la asignatura .</p>

35

**DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA  
"EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL  
DE LOS DOCENTES" (Ejemplo de una dimensión)**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>PARÁMETROS</b>	<b>INDICADORES</b>
1. Capacidades pedagógicas	1.2. Dominio de la teoría de la educación y de su aplicación a la práctica escolar.	<p>1.2.1. Capacidad para mantener la disciplina consciente de sus alumnos.</p> <p>1.2.2. Nivel de autonomía lograda en la solución de los conflictos que surgen en su aula y en la escuela.</p> <p>1.2.3. Porcentaje de sus alumnos y padres de familia para lo que el constituye un ejemplo personal.</p>

36

**DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA  
"EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL  
DE LOS DOCENTES" (Ejemplo de una dimensión)**

DIMENSIONES	PARÁMETROS	INDICADORES
1. Capacidades pedagógicas	1.3. Dominio de la didáctica general y de las especialidades que imparte.	1.3.1. Porcentaje de las clases que se le observan donde se da un buen tratamiento a los diferentes componentes de la didáctica (objetivos, contenidos, métodos, medios, forma de organización y evaluación). 1.3.2. Grado de asertividad de sus participaciones relacionadas con temas didácticos en las sesiones de preparación metodológica y en otras reuniones de los docentes.

37

**DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA  
"EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL  
DE LOS DOCENTES" (Ejemplo de una dimensión)**

DIMENSIONES	PARÁMETROS	INDICADORES
1. Capacidades pedagógicas	1.4. Nivel de corrección de su comunicación verbal y no verbal.	1.4.1. Grado de coherencia temática de su discurso. 1.4.2. Nivel de cumplimiento de los requisitos lógicos, psicológicos y lexicológicos de las preguntas que formula. 1.4.3. Grado de utilización de expresiones enfáticas para indicar aquello a lo cual el alumno debe concederle especial atención e importancia. 1.4.4. Claridad y fluidez en su expresión oral. 1.4.5. Grado en que mantiene una expresión facial y otros gestos que manifiestan interés, excitación, alegría y expectativas favorable con respecto al aprendizaje de sus alumnos.

38

**DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA  
"EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL  
DE LOS DOCENTES" (Ejemplo de una dimensión)**

DIMENSIONES	PARÁMETROS	INDICADORES
1. Capacidades pedagógicas	1.5. Planificación del proceso docente – educativo.	1.5.1. Nivel de claridad de las metas formativas y cognitivas que formula para sus alumnos y grado de coherencia con el currículo nacional. 1.5.2. Grado de cumplimientos de las exigencias didácticas y educativas que se manifiesta en la planeación de sus clases. 1.5.3. Grado de flexibilidad para modificar las actividades de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a la retroalimentación que recibe. 1.5.4. Grado en que planifica las actividades de orientación, ejecución y control de cada una de las actividades de sus clases.

39

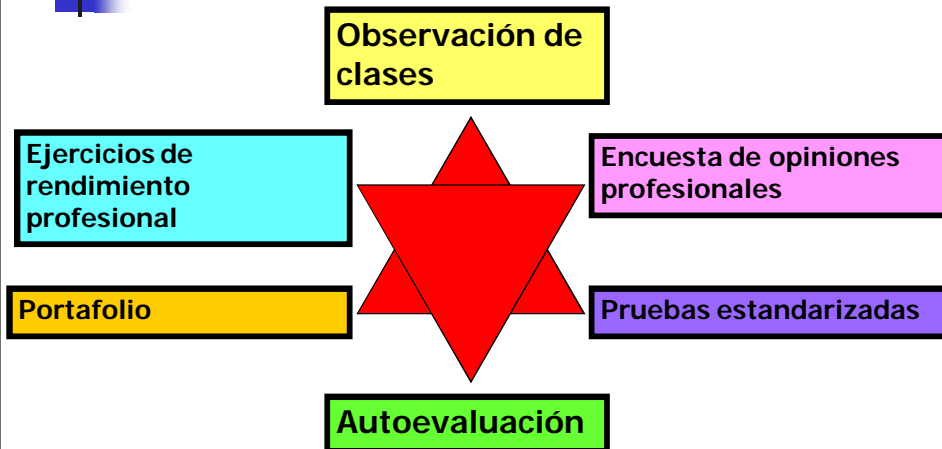
**Reglas para la asignación de la calificación de cada indicador (Un ejemplo)**

**Indicador 1.1.1. Porcentaje de las clases que le observan en que no se detectan imprecisiones ni errores de contenido.**

MB	B	R	M
No se le detectan errores, ni imprecisiones de contenido en ninguna de las clases que se le observan durante todo el ciclo escolar.	En las clases que se le observan durante el ciclo escolar sólo se aprecian imprecisiones de contenido en menos del 10% de las mismas.	En las clases que se le observan durante el ciclo escolar sólo se aprecian errores de contenido en una clase o imprecisiones en más del 10% y menos del 25% de las mismas.	Se aprecian errores de contenido en más de una de las clases que se le observa en el ciclo escolar, o imprecisiones en más del 25% de las mismas.

40

## MÉTODOS Y TÉCNICAS QUE MÁS UTILIZAMOS PARA EVALUAR EL DD



41

## OBSERVACIÓN DE CLASES

ES RECOMENDABLE UTILIZAR UNA GUÍA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA E INTRODUCIR EN BASE DE DATOS LOS RESULTADOS DE SU APLICACIÓN,

ANALIZAR A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LAS OBSERVACIONES LAS TENDENCIAS GLOBAL Y POR DIMENSIONES DE LA ESCUELA, DE CADA CICLO Y DE CADA DOCENTE.

IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES PROBLEMAS O DEFICIENCIAS.

TOMARLAS COMO PUNTO DE PARTIDA PARA LA PREPARACIÓN METODOLÓGICA Y LA SUPERACIÓN INDIVIDUAL.

42

**EJEMPLO DE LA UTILIDAD DEL USO DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASES**

**TABLAS**

**MAESTRO "A"**

MES	IICC
Septiembre	0,61
Octubre	0,59
Noviembre	0,68
Diciembre	0,74

**MAESTRO "B"**

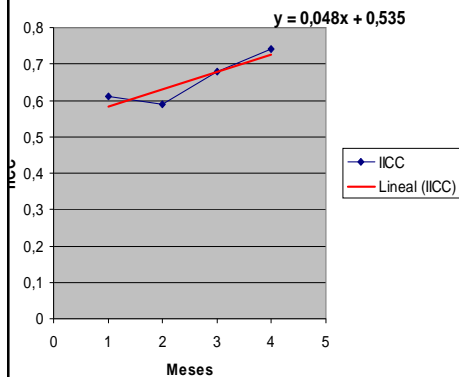
MES	IICC
Septiembre	0,57
Octubre	0,63
Noviembre	0,71
Diciembre	0,85

43

**EJEMPLO DE LA UTILIDAD DEL USO DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASES**

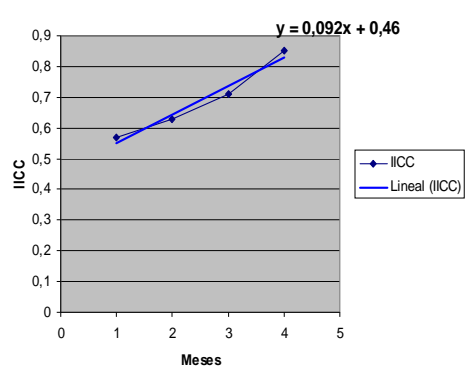
**GRÁFICOS**

**MAESTRO "A"**



$\alpha = 2,74^\circ$

**MAESTRO "B"**



$\alpha = 5,25^\circ$

44



## **EJERCICIOS DE RENDIMIENTO PROFESIONAL**

---

### **EJEMPLOS:**

**PRESENTACIÓN DE UN PLAN DE CLASE ANTE LOS DOCENTES DEL CICLO.**

**CLASE METODOLÓGICA, DEMOSTRATIVA O ABIERTA.**

**PRESENTACIÓN DEL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE UNA EVALUACIÓN A ALUMNOS DE SU GRUPO.**

**ANÁLISIS DEL TEMARIO PARA UN CONTROL PARCIAL, UN TRABAJO PRÁCTICO U OTRA FORMA DE EVALUACIÓN.**

**PRESENTACIÓN DE UN PLAN DE TRATAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A UN ALUMNO CON DIFICULTADES.**

45



## **ENCUESTA DE OPINIONES PROFESIONALES**

---

### **POSIBLES DIMENSIONES A EXPLORAR:**

**EXPECTATIVAS CON RESPECTO AL DESARROLLO DE SUS ALUMNOS.**

**SATISFACCIÓN LABORAL.**

**POSICIONES PERSONALES FRENTE A PROBLEMAS DIDÁCTICOS.**

**POSICIONES PERSONALES FRENTE A PROBLEMAS EDUCATIVOS.**

46



## CONSIDERACIONES FINALES

---

Los sistemas de medición de la calidad de la educación de América Latina han alcanzado un alto desarrollo en lo relativo a la medición de los logros cognitivos de los alumnos. Sin embargo, la identificación de las posibles causas de tales logros hay que buscarla en primer lugar en la calidad de la enseñanza, tema que ha estado y está aún ausente en la mayoría de los sistemas antes referidos.

Sirva esta ponencia de motivación para que el sistema educativo peruano se adentren en la esencia misma de una política educativa tan trascendente como es la evaluación del desempeño profesional de los docentes. <sup>47</sup>



## ¡MUCHAS GRACIAS!

---

Pueden contactarme a través de la dirección siguiente:

[h.valdes@unesco.org](mailto:h.valdes@unesco.org)